

UMOWA RAMOWA OPERATORA WSS

O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM
DO INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ
WYBUDOWANEJ Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POMOCOWYCH UE



UMOWA RAMOWA Nr _____

zawarta dnia: _____ w Poznaniu

zwana dalej „Umową Ramową”

pomiędzy:

konsorcjum: HFC Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań
adres do korespondencji: Wysogotowo, ulica Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427167, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7792406855, REGON 302165300, kapitał zakładowy 5.000,00 złotych

oraz

Telekomunikacja Wielkopolska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Polna 68-72a/1, 60-803 Poznań,
adres do korespondencji: Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62 – 081 Przeźmierowo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321206, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 301007259, NIP 778-146-00-06, kapitał zakładowy 51.350 zł,

zwane dalej łącznie „OI” lub „Operatorem Infrastruktury”, reprezentowanym przez:

1. Paweł Fecko – Prezes zarządu
2. Marek Kubiszyn – Członek zarządu

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____,
_____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy _____, _____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: _____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego _____ zł, zwaną dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowaną przez:

1.
2.

OI lub OSD zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy Ramowej.

Preambuła

zważywszy, że:

1. Wielkopolska Sieć Szerokopasmowa S.A. (WSS S.A.), w ramach Projektu WSS (projekt dotyczący „Budowy Wielkopolskiej Sieci Szerokopasmowej”, którego celem jest zapewnienie infrastruktury szkieletowo-dystrybucyjnej regionalnej sieci NGA na terenie województwa wielkopolskiego), wybudowała infrastrukturę teleinformatyczną zapewniającą możliwość dostępu do Internetu szerokopasmowego na założonych obszarach województwa wielkopolskiego, wskazanych w opracowanym przez WSS S.A. studium wykonalności określającym warunki realizacji Projektu WSS oraz w Decyzji Komisji w sprawie pomocy publicznej,
2. WSS S.A. zawarł z Operatorem Infrastruktury Umowę koncesji na usługi operatora infrastruktury sieci teleinformatycznej powstałej w ramach projektu Budowa Wielkopolskiej Sieci Szerokopasmowej (Umowa Koncesji),
3. Operator Infrastruktury, stosownie do postanowień Umowy Koncesji, zobowiązany jest świadczyć usługi zgodnie z Decyzją Komisji w sprawie pomocy publicznej, w szczególności z opisanymi w niej warunkami Projektu WSS oraz warunkami i zasadami uznania pomocy publicznej za zgodną ze wspólnym rynkiem,
4. Operator Infrastruktury zobowiązany jest dążyć do zapewnienia przestrzegania warunków określonych w Decyzji Komisji w sprawie pomocy publicznej w zawieranych przez Operatora Infrastruktury umowach, , poprzez określenie warunków świadczenia usług, zgodnych z Decyzją Komisji w sprawie pomocy publicznej oraz na obszarach wskazanych w Decyzji Komisji w sprawie pomocy publicznej.

Operator Infrastruktury przedstawia poniżej Umowę Ramową na świadczenie usług hurtowych.

Część I. Ogólna

Rozdział 1. Definicje

Awaria – stan techniczny Infrastruktury OI, powodujący brak dostępności Usługi lub pogorszenie parametrów jakościowych Usługi, uniemożliwiający korzystanie z niej przez OSD

Ciemne włókno światłowodowe – włókno światłowodowe umożliwiające realizację usługi transmisji danych

Czas Reakcji na Awarię (CRA) – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii, przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu podjęcia działań mających na celu jej usunięcie i przywrócenie pełnej funkcjonalności Usługi

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu potwierdzenia drogą pisemną lub elektroniczną, potwierdzenia usunięcia Awarii. Usunięcie Awarii oznacza stan, w którym przywrócone zostają poprawne parametry techniczne i jakościowe świadczonej Usługi. Czas Usunięcia Awarii jest czasem netto tzn. nie uwzględnia czasu dokonywania przez OSD czynności niezbędnych do usunięcia Awarii (np. czas dojazdu służb technicznych OSD)

Data Aktywacji Usługi (DAU) – data, od której zgodnie z Umową Szczegółową OI powinien rozpocząć świadczenie Usługi

Decyzja Komisji w sprawie pomocy publicznej - decyzja Komisji Europejskiej z dnia 23.05.2012 roku dotycząca pomocy państwa dla Wielkopolskiej Sieci Szerokopasmowej S.A. - SA 33222 (2011/N)

Długość optyczna – rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych

Dostęp – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury na warunkach i w zakresie opisanym w Umowie Ramowej, celem świadczenia Usług

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej

Dzierżawa Ciemnych Włókien – dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej Długości optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacjami i zakończone na przełącznicy optycznej OI lub dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami kablowymi OI i połączonych z siecią OSD

Dzierżawa Kanalizacji Kablowej – umożliwienie OSD dostępu i korzystania z Kanalizacji Kablowej oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest ona elementem Infrastruktury OI, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych

Infrastruktura – urządzenia telekomunikacyjne oraz urządzenia towarzyszące niezbędne do prawidłowego działania Usługi, z wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz w

szczegółności: powierzchnia kolokacyjna, szafy telekomunikacyjne, kanalizacje, linie kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody i osprzęt wykorzystywany do zapewnienia telekomunikacji

Kanalizacja kablowa – zespół podziemnych rur i studni (zasobników, komór i szafek kablowych) służący do układania kabli telekomunikacyjnych

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OSD, w tym urządzeń telekomunikacyjnych

Kanał optyczny (Lambda) – fala świetlna o określonej długości w systemie (C/D/U)WDM będąca nośnikiem sygnału cyfrowego

Nadzór OI – czynności podejmowane przez OI w sytuacji, gdy OSD zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na Obiektach lub Infrastrukturze OI wykorzystywanej na potrzeby dostępu do Infrastruktury

Obiekt – zorganizowany zespół gruntów, budynków i Infrastruktury w posiadaniu OI, przeznaczony do świadczenia usług telekomunikacyjnych

Operator Infrastruktury (OI) – przedsiębiorca telekomunikacyjny oferujący Dostęp do Infrastruktury OI na podstawie niniejszej Umowy Ramowej

Operator Sieci Dostępowej (OSD) – przedsiębiorca telekomunikacyjny, jednostka samorządu terytorialnego, organy administracji publicznej lub podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 1, 2, 4, 5 i 8 Prawa telekomunikacyjnego, korzystający z Infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym urządzeń telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub usług w ramach dostępu telekomunikacyjnego, w tym dostępu do Infrastruktury lub współkorzystania zapewnianego przez OI lub żądający od OI takiego dostępu lub współkorzystania, przy czym podmiot ten musi być operatorem w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (co nie obejmuje Użytkowników Końcowych) będącym stroną Umowy Ramowej lub wnioskującym o zawarcie Umowy Ramowej

Poziom SLA (ang. Service Level Agreement) – poziom utrzymania Usługi opisany gwarantowanymi przez OI minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi

Prace planowe – prace wykonywane przez OI, związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na jej dostępność

Protokół zdawczo – odbiorczy – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi i/lub sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot, podpisany przez umocowanych przedstawicieli OI i OSD

Punkt Dostępu (PD) – punkt techniczny, stanowiący zakończenie sieci, w którym następuje połączenie sieci OI z infrastrukturą OSD. Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w PD. Dla łącza dostępowego PD ma postać portu na sprzęcie znajdującym się w węźle OI lub innej lokalizacji wskazanej w Umowie Szczegółowej. Rodzaj interfejsu w PD definiowany jest w Umowie Szczegółowej. PD stanowi granicę odpowiedzialności OI za świadczone usługi;

Roczna dostępność Usługi (RDU) / ASA (ang. Annual Service Availability) – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii

Roczna Niedostępność Usługi – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa jest niedostępna dla OSD z powodu Awarii

System DWDM (ang. Dense Wavelength Division Multiplexing) – system zwielokrotnienia falowego wykorzystujący technikę multipleksacji wielu sygnałów cyfrowych w jednym łączy światłowodowym z przydzieleniem każdemu sygnałowi innej długości fali świetlnej/innego kanału optycznego

Siła wyższa – nieprzewidziane wydarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, które wystąpią niezależnie od woli Stron a którym Strona nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, a w szczególności wojna, katastrofy naturalne

Sieć Telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne

Strony – Operator Sieci Dostępowej i Operator Infrastruktury

Punkty Kontaktowe (PK) – punkty przyjmowania przez Strony wszelkich informacji od drugiej Strony dotyczących wykonywania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm

Umowa Ramowa – umowa zawarta przez Strony regulująca zasady świadczenia Usług oraz ogólne zasady współpracy Stron

Umowa Szczegółowa – umowa zawarta przez Strony dotycząca konkretnej Usługi (w tym w szczególności konkretnej: lokalizacji, relacji, przepływności), określająca uzgodnione warunki techniczne i finansowe na realizację Zamówienia na Usługę, zgodne z postanowieniami OR OI

Urządzenie – aktywne urządzenie telekomunikacyjne wykorzystywane przez OI do realizacji Usługi

Urządzenia Operatora Sieci Dostępowej (Urządzenia OSD) – urządzenia, instalacje i inne elementy infrastruktury telekomunikacyjnej należące do OSD, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych w oparciu o Infrastrukturę OI

Usługa – Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych, Transmisja danych przy pomocy Kanałów Ethernet, Transmisja Danych – Lambda, Dostęp do Sieci Internet, Dzierżawa Kanalizacji Kablowej, usługa Kolokacji, świadczone przez OI na rzecz OSD

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.)

Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej – wniosek OSD do OI o zawarcie Umowy Ramowej; wzór Wniosku stanowi Załącznik 9 do niniejszej Umowy Ramowej

Zamówienie na Usługę – dokument składany przez OSD do OI w celu zakupu Usług bądź modyfikacji ich parametrów, zgodny z odpowiednim wzorem załączonym do niniejszej Umowy Ramowej

Rozdział 2. Przedmiot Umowy (Umowy) Ramowej

1. Niniejsza Umowa Ramowa stanowi jednocześnie wzór Umowy Ramowej i określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez OI na rzecz OSD oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
2. Szczegółowe opisy Usług i ich realizacji znajdują się w załącznikach produktowych do Umowy Ramowej.
3. Uwzględniając możliwości techniczne, OI zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
 - a. Dzierżawy ciemnych włókien światłowodowych,
 - b. Transmisji danych przy pomocy Kanałów Ethernet,
 - c. Transmisji Danych – Lambda,
 - d. Dostępu do Sieci Internet,
 - e. Dzierżawy Kanalizacji Kablowej,
 - f. Kolokacji,oraz
zapewnienia dostępu do nowego produktu (usługi) możliwego do świadczenia w oparciu o Sieć telekomunikacyjną oraz Infrastrukturę telekomunikacyjną niezwłocznie po wprowadzeniu możliwości jego świadczenia.
4. OI może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza wskazanymi w niniejszej Ofercie Ramowej oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Ofercie ramowej, jednakże z zastrzeżeniem zasady równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
5. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OSD może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystał.
6. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy, przebudowy, remontu lub nabycia praw do Infrastruktury wynikają inne zasady i warunki zagwarantowania współkorzystania oraz Dostępu do Infrastruktury, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej Ofercie Ramowej.
7. W celu zachowania odpowiedniej konkurencji na danym obszarze, OI uprawniony będzie do zachowania takiej rezerwy poszczególnych elementów Infrastruktury lub Sieci OI (wolnych elementów Infrastruktury lub Sieci OI), która umożliwi OI zapewnienie reguły równego traktowania poszczególnych OSD i zachowania odpowiedniej konkurencji na danym obszarze.
8. OI będzie świadczyć swoje usługi zgodnie z Decyzją Komisji w sprawie pomocy publicznej, określającą kategorie miejscowości (1, 2, 6 i 7) i zakres terytorialny.

9. Wyróżnia się następujące kategorie miejscowości:
 - a. Kategoria 1 - brak infrastruktury dystrybucyjnej. Wszyscy operatorzy mogą podłączyć się do sieci OI i świadczyć usługi.
 - b. Kategoria 2 - obszary obsługiwane tylko przez operatora zasiedziałego, zarówno w segmencie sieci szkieletowej, jak i w segmencie dostępu. Wszyscy operatorzy mogą podłączyć się do sieci OI i świadczyć usługi.
 - c. Kategoria 6 - obejmuje miejscowości, w których są co najmniej dwie infrastruktury dystrybucyjne. W tych obszarach OSD może podłączyć się do sieci OI tylko pod warunkiem budowy infrastruktury „ostatniej mili” przystosowanej do NGA (Next Generation Access - rodzaj technologii umożliwiającej dostarczenie do każdego z abonentów przepływności bitowej na poziomie nie mniejszym niż 30 Mb/s).
 - d. Kategoria 7 - w miejscowościach tych infrastruktura „ostatniej mili” NGA może zostać podłączona do węzła OI tylko w sytuacji, gdy w danej części miejscowości nie są świadczone usługi NGA oraz nie jest planowane uruchomienie ich w najbliższych trzech latach. Ponadto węzeł OI musi być zlokalizowany nie bliżej niż ok. 4 km od najbliższego istniejącego światłowodowego węzła dystrybucyjnego lub planowanego do budowy w najbliższych trzech latach. Powyższe warunki wynikające z Kategorii 7 zostaną potwierdzone w publicznych konsultacjach i ustalone z Prezesem UKE.
10. Szczegółowy wykaz miejscowości zostały opublikowany na stronie OI: www.operatorwss.pl/oferta-ramowa.

Rozdział 3. Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania Umów

3.1. Postanowienia ogólne

1. Umowa Ramowa i Umowy Szczegółowe zawierane są na wniosek OSD.
2. W celu korzystania z Usług świadczonych przez OI, OSD zobowiązany jest zawrzeć z OI Umowę Ramową. W zakresie Umów Szczegółowych OSD może wybrać pojedyncze Usługi.
3. Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość.
4. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania tych umów powinny zawierać żądanie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OSD oraz oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie tych osób do reprezentowania OSD.
5. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami powinna odbywać się poprzez doręczenie pisma na adres siedziby tej Strony, a jeśli w Umowie Ramowej Strona wskazała inny adres do doręczeń, pisma dla tej Strony należy doręczać pod tym adresem. Dane adresowe Stron stanowią Załącznik 10 do Umowy Ramowej.
6. Wniosek OSD o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej powinien spełniać wymogi wskazane w pkt 3.2 poniżej. W przeciwnym wypadku OI w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania wniosku wskazuje OSD braki wniosku, które wymagają uzupełnienia.

7. OSD uzupełnia braki wniosku wskazane przez OI w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania od OI informacji o brakach wniosku, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.

3.2. Tryb zawarcia Umowy Ramowej

1. OSD składa do OI Wnioski o zawarcie Umowy Ramowej. Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej stanowi Załącznik 9 do Umowy Ramowej. Do wniosku powinny zostać załączone:
 - a. oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopie dokumentów potwierdzających posiadanie przez OSD uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - b. oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej.
2. Wnioski należy składać na adres właściwy OI zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej.
3. OI w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku OSD o zawarcie Umowy Ramowej, przesyła do OSD projekt takiej umowy podpisany przez OI.
4. OSD w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania projektu Umowy Ramowej podpisanej przez OI, odsyła do OI Umowę Ramową podpisaną przez OSD lub przedstawia własną propozycję projektu Umowy Ramowej. W przypadku przedstawienia przez OSD własnej propozycji projektu Umowy Ramowej, Strony prowadzą dalsze negocjacje z uwzględnieniem obowiązków nałożonych na Strony.
5. Jednocześnie z rozmowami dotyczącymi Umowy Ramowej Strony mogą prowadzić rozmowy dotyczące Umów Szczegółowych.

3.3. Realizacja Zamówień na Usługę oraz zawarcie Umowy Szczegółowej

1. Poniższa procedura określa realizację Zamówienia na Usługę oraz zawarcie Umowy Szczegółowej z zastrzeżeniem procedury wynikającej z załącznika produktowego dotyczącego Usługi Dzierżawy Kanalizacji Kablowej stanowiącego Załącznik 7 do Umowy Ramowej.
2. W celu zakupu konkretnej Usługi, OSD składa do OI Zamówienie na Usługę. Zamówienie na Usługę należy przysyłać na adres właściwy OI lub przysyłać w formie elektronicznej jeżeli Strony tak ustalą w Umowie Ramowej.
3. OI udziela odpowiedzi na Zamówienie na Usługę w terminie do 10 (dziesięciu) DR od dnia jego otrzymania, informując OSD o:
 - a. możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę, przysyłając podpisany projekt Umowy Szczegółowej.
 - b. braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji tej Usługi.
4. OI może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, jeżeli:
 - a. realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej,

- b. OSD rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili złożenia Zamówienia na Usługę,
- c. OSD zalega z płatnościami na rzecz OI z tytułu umów w zakresie świadczonych Usług, zawartych z OI, za co najmniej 2 (dwa) okresy rozliczeniowe,
- d. Zamówienie na Usługę nie dotyczy przedmiotu Umowy Ramowej,
- e. Nie ma możliwości technicznych świadczenia danej usługi.

3.4. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Ramowej

1. Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa ramowa nie wygasa dopóki nie wygasły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie zawarte na jej podstawie Umowy Szczegółowe.
2. Strona może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę .
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.

3.5. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Szczegółowej

1. Umowa Szczegółowa jest zawierana na czas określony. Po upływie okresu na jaki została zawarta okres jej obowiązywania ulega automatycznie dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Jeżeli Umowa Szczegółowa uległa dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Strony mogą rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. OSD może zrezygnować z dowolnej pojedynczej Usługi wypowiadając Umowę Szczegółową z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w ust. 1 powyżej, o ile nie dotyczy to Usługi świadczonej w oparciu o Umowę Szczegółową zawartą na czas oznaczony.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku gdy druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Szczegółowej lub i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
4. Umowa Szczegółowa wygasa najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej.
5. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony, z przyczyn leżących po stronie OSD, OSD zobowiązany jest uiścić na rzecz OI w terminie 30 dni od daty wypowiedzenia opłaty abonamentowe, które poniósłby, gdyby Umowa Szczegółowa nie uległa rozwiązaniu.

3.6. Obowiązki wynikające z podpisania, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej

1. Niezwłocznie po podpisaniu Umowy Szczegółowej, Strony ustalą termin udostępnienia Usługi, o której mowa w danej Umowie Szczegółowej. Udostępnienie Usługi nastąpi na postawie Protokołu zdawczo-odbiorczego:
 - a. w terminie nie później niż 10 (dziesięć) DR, chyba że Strony ustalą inny termin
 - b. w terminie wynikającym z warunków technicznych, w szczególności gdy dotyczy to rozbudowy sieci.
2. W przypadku nie podpisania przez OSD Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie 2 DR i nie zgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanego jednostronnie przez OI Protokołu zdawczo-odbiorczego będzie uważana za dzień udostępnienia Usługi.
3. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie do udostępnienia Usługi.
4. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej Strony ustalą termin zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tej Umowie Szczegółowej, przypadający nie później niż 10 (dziesięć) DR od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej.
5. Przed zwrotem elementów Infrastruktury, o których mowa powyżej, OSD przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji.
6. OSD może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa powyżej, wyłącznie pod nadzorem OI. OSD wykonuje te prace na własny koszt.
7. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w Umowie Szczegółowej następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury.

3.7. Cesja

1. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 1964 nr 16 poz 93) a nadto wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
2. OSD wyraża zgodę na dokonanie cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych na rzecz WSS S.A. lub podmiotu, który będzie zarządzał siecią WSS, w przypadku zakończenia obowiązywania Umowy Koncesji.

Rozdział 4. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych

1. Współpraca OI z OSD musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OI, jak i OSD, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c. informacje prawnie chronione będą przekazane OSD tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
 - d. OSD nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością OSD, którego informacje dotyczą,
 - e. W przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
 - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy Ramowej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy Ramowej,
 - f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową Ramową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OI w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej.
4. Z uwagi na fakt, iż Umowa Koncesji przyznaje Prezesowi UKE, WSS S.A. oraz powołanemu Umową Koncesji zespołowi nadzoru realizacji Projektu WSS (składającemu się co najmniej z przedstawicieli Województwa wielkopolskiego i WSS S.A.) określone uprawnienia nadzorcze i kontrolne, w tym uprawnienia kontroli stanu zaawansowania realizacji celu Umowy Koncesji, Operator Infrastruktury jest uprawniony w szczególności do: przedkładania wskazanym w zdaniu poprzednim podmiotom kopii każdej zawartej Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej, projektów tychże Umów, innych wskazanych w Umowie Koncesji umów, dokumentów i

materiałów. Wyłączeniu podlegają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa OI lub OSD, nie związane z realizacją projektu WSS.

5. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej i Urzędzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
6. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

Rozdział 5. Zobowiązania Stron

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci Telekomunikacyjnej, w tym na integralność ich Sieci Telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług.

Rozdział 6. Odpowiedzialność Stron

6.1 Zasady ogólne

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona.
2. Za działanie lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OSD lub OI, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

6.2 Siła wyższa

1. Działanie Siły wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy Ramowej. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
2. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
3. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

4. Zobowiązania Stron określone w Umowie Ramowej zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy Ramowej, jakie istniały przed zaistnieniem Siły wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły wyższej przerwały świadczenie Usług.
5. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy Ramowej powinno być kontynuowane i na jakich zasadach.
6. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.

Rozdział 7. Reklamacje

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. OI jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które OI nie ponosi odpowiedzialności. Pojęcie szkody obejmuje szkodę rzeczywistą (stratę), którą poniosła dana Strona.
3. OSD może składać reklamacje z tytułu:
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
 - b. nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, na adres wskazany w Umowie Ramowej lub elektronicznie. Otrzymanie reklamacji zostaje przez OI potwierdzone w formie pisemnej bądź poprzez nadanie faksu zwrotnego przez osobę przyjmującą w OI zgłoszenie.
5. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu oraz żądania, OI powinien wezwać OSD do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu.
6. OI rozpatruje reklamacje w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) DR od daty wniesienia reklamacji.
7. W przypadku gdy OI nie rozpatrzy reklamacji w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnaście) DR od daty jej wniesienia, reklamację uważa się za uwzględnioną.
8. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne jest jednoinstancyjne.
9. W przypadku rozpatrzenia reklamacji (pozytywnego lub negatywnego), OI przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 8. Dostęp do informacji o dostępności Infrastruktury i Usług

1. OI zapewni elektroniczny zdalny dostęp do aktualnych informacji o dostępności Infrastruktury OI i Usług zarówno w poszczególnych węzłach sieci, jak i poszczególnych relacjach niezbędnych do prawidłowego złożenia wniosku o zawarcie Umowy szczegółowej tj.:
 - a) informacji dotyczących możliwości świadczenia usług w danej lokalizacji ze wskazaniem parametrów technicznych;
 - b) informacji dotyczących liczby kabli telekomunikacyjnych;
 - c) informacji dotyczących możliwości technicznych i warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OSD do Kanalizacji Kablowej OI;
 - d) informacji na temat dostępnej powierzchni kolokacyjnej,
 - e) innych informacji dotyczących infrastruktury OI – na żądanie OSD zgłoszone w zapytaniu.
2. Informacje powinny być dostępne w trybie online w udokumentowanym i dostępnym dla OSD formacie danych, umożliwiającym zdalną wstępną weryfikację dostępności zasobów. OI udostępnia informacje najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Ramowej.
3. Informacje dotyczące lokalizacji elementów infrastruktury OI powinny być udostępnione również w formie graficznej.
4. OI udostępnia określone powyżej informacje mając na względzie konieczność zapewnienia: zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego dostępu OSD do informacji, zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, konkretności oraz rzetelności informacji.

Część II. Warunki świadczenia Usług

Rozdział 1. Rodzaje i sposoby realizacji punktów styku sieci

1. OI przewiduje dwa tryby połączenia sieci z siecią OSD:
 - połączenie w trybie kolokacji poprzez połączenie na przełącznicy optycznej wprowadzonych światłowodów OI i OSD,
 - połączenie w trybie liniowym poprzez połączenie sieci światłowodowej OSD bezpośrednio we wskazanej przez OI studni kablowej.
- 1.1. Tryb Kolokacji
 1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OSD zapewnia całą infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią, a Punktem Dostępu do sieci wybranym przez OSD z aktualnego na dzień podpisania umowy wykazu powierzchni kolokacyjnych zamieszczonego na stronie internetowej OI (www.operatorwss.pl/oferta-ramowa)
 2. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OSD zlokalizowane są w budynku OI i są przez OSD obsługiwane.

3. Realizacja fizycznego połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OSD wymaga doręczenia do OI pisemnej zgody tego OSD wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy ODF.
 4. Pozostałe zasady realizacji fizycznego połączenia sieci w Trybie Kolokacji określone zostały w Umowie Szczegółowej na usługę Kolokacji stanowiącej Załącznik 8 do Umowy Ramowej.
- 1.2. Tryb Połączenia Liniowego
1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla OI lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez OSD do przełącznicy optycznej OI. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony. Punkt ten stanowi fizyczny punkt styku sieci.
 2. Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe dla lokalizacji OI wymienionych na stronie internetowej OI (www.operatorwss.pl/oferta-ramowa) lub uzgodnionej w Umowie Szczegółowej.
 3. W przypadku, gdy kabel OSD jest już wprowadzony do budynku OI i zakończony na przełącznicy ODF OI, fizyczny punkt styku sieci dla tego połączenia znajduje się na ODF OI.
 4. OSD zapewnia infrastrukturę telekomunikacyjną do fizycznego punktu styku sieci i odpowiada za jej utrzymanie.
 5. Kabel optyczny wykorzystywany przez OSD dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.
2. Opłaty jednorazowe za realizację połączeń pomiędzy sieciami będą każdorazowo określone na podstawie udokumentowanych kosztów materiałów oraz kosztów prac.

Rozdział 2. Nadzór OI oraz zasady dostępu do pomieszczeń

1. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Infrastruktury oraz dostęp do pomieszczeń OI wykonywane przez OSD prowadzone są pod nadzorem OI. Opłaty za Nadzór pracownika lub podwykonawcy OI w przypadku prac instalacyjnych i oraz Awarii, za które odpowiedzialność ponosi OSD, określone zostały w Części III Rozdział 4 Umowy Ramowej.
2. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, OSD deklaruje sposób sprawowania nadzoru OI:
 - a. ciągły/gwarantowany - zapewnienie nadzoru OI przez cały czas trwania prac. OI na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac.
 - b. nieciągły - OI ma obowiązek pojawić się minimalnie na początku i na końcu prac. Minimalny czas nadzoru to 1,5 (półtorej) godziny. W tym przypadku nadzór OI ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OSD ma prawo do kontaktu z nadzorcą OI w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OI w momencie wezwania ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OI).
3. OSD informuje OI o planowanym terminie prac, o których mowa w pkt 1 powyżej na piśmie z podaniem danych osoby upoważnionej do wykonywania prac, przewidywanego zakresu

czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac oraz sposobu nadzorowania OI na 5 (pięć) DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.

4. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OSD prac związanych z usunięciem Awarii obowiązuje sprawowanie nadzoru OI w sposób ciągły. OSD informuje OI za pośrednictwem PK, telefonicznie oraz drogą elektroniczną o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a. w DR oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac;
 - b. w DR oraz w soboty (16.00 – 22.00 i 6:00-22:00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac;
 - c. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.
5. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OSD zgodnie z pkt 2 powyżej, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 1 (jedną) godzinę nadzoru OI, sprawowanego w danych godzinach.
6. Po zakończeniu prac, przedstawiciel OI spisuje Protokół zdawczo-odbiorczy wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OSD. Protokół powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, oraz ilość godzin sprawowania nadzoru OI. Odmowa podpisania protokołu, przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.
7. OSD ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w mieniu OI, w stosunku do osób przebywających w budynku OI lub w mieniu osób trzecich spowodowane przez OSD, osoby działające w imieniu OSD, pełnomocników lub podwykonawców OSD lub przez jego urządzenia podłączone do Urządzeń OI. Analogiczną odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu OSD ponosi OI.
8. Każdorazowe wejście do pomieszczeń OI osób upoważnionych przez OSD jest odnotowywane w dzienniku wejść prowadzonym przez pracowników OI, w którym odnotowuje się dane osoby wchodzącej wraz z czasem wejścia i wyjścia z pomieszczeń OI.

Rozdział 3. Zasady eksploatacji zasobów i Urządzeń

1. OSD zobowiązany jest do:
 - a. Wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową i Umową Szczegółową.
 - b. Rekompensowania szkód wynikających z winy OSD na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.), chyba, że łączące OI i OSD umowy przewidują w danym przypadku karę umowną lub Umowa ramowa stanowi inaczej.
 - c. Niewykonywania bez zgody OI jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach.
 - d. Usuwania uszkodzeń w Infrastrukturze OSD.
 - e. Umożliwienia na każde wezwanie pracownikom OI dostępu do lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urządzeń OI.

- f. Zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z Urzędzeń OSD zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie.
 - g. Zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
2. OSD oświadcza, że zapoznał się założeniami Projektu WSS i możliwościami świadczenia Usług w poszczególnych kategoriach miejscowości oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. OI zastrzega sobie prawo do kontroli wykorzystania przez OSD infrastruktury OI i Usług zgodnie z założeniami Projektu WSS i klasyfikacją miejscowości opublikowaną na stronie OI (www.operatorwss.pl/oferta-ramowa). Na żądanie OI, OSD zobowiązany jest do udokumentowania sposobu wykorzystania Usług i infrastruktury OI.
4. W przypadku wykorzystania infrastruktury OI lub Usług niezgodnie z założeniami niniejszej Umowy Ramowej OSD zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości dwukrotności opłat miesięcznych za daną Usługę nie mniej jednak niż 3000 (trzy tysiące) zł netto.
5. OI zobowiązany jest do:
 - a. Świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych.
 - b.
 - c. Umożliwienia na każde wezwanie pracownikom OSD dostępu do pomieszczeń OI, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urzędzeń OSD związanych z Usługami.

Rozdział 4. Prace planowe

1. OI będzie powiadamiać OSD o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej Infrastruktury, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OSD.
2. OI przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
3. Prace planowe będą wykonywane w godzinach („okno serwisowe”) 22:00 – 06:00, nie częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu, o ile Strony nie ustalą inaczej.
4. W przypadku konieczności wykonywania Prac planowanych OI powiadomi o tym za pomocą PK OSD nie później niż na 5 (pięć) DR przed dniem planowanym na ich rozpoczęcie.
5. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowanych,
 - charakter i krótki opis Prac planowanych,
 - możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
6. Zgłoszenie przez OSD awarii dotyczącej Prac planowych przeprowadzanych przez OI nie będzie traktowane jako Awaria.

7. OI jest zobowiązany do poinformowania służb utrzymaniowych, pod uzgodniony numer telefonu OSD, o nieprzewidzianych zdarzeniach mających wpływ na wydłużenie Pracy planowej.
8. Realizacja Prac planowych częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu lub przedłużenie ich uzgodnionego czasu trwania jest traktowane przez Strony jako Awaria.
9. Prace planowe nie mogą przekroczyć 12 (dwunastu) godzin w skali roku, jednak nie więcej niż 4 (cztery) godziny w miesiącu.

Rozdział 5. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia

Awarii

1. OI i OSD współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. W celu zapewnienia efektywnej współpracy, Strony Umowy Ramowej utworzą Punkty Kontaktowe. OSD jest zobowiązany do zgłaszania Awarii do OI niezwłocznie po jej stwierdzeniu. OI przyjmuje zgłoszenia w trybie 24 (dwadzieścia cztery) godziny 7 (siedem) dni w tygodniu.
3. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie za pośrednictwem PK i niezwłocznego potwierdzenia tego zgłoszenia drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) minut od dokonania zgłoszenia za pośrednictwem PK. Po otrzymaniu potwierdzenia Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
4. Strony będą prowadzić dziennik zgłoszeń, zarówno, gdy zgłaszają, jak i gdy przyjmują zgłoszenie wystąpienia Awarii.
5. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę oraz zgłaszającego,
 - opis problemu,
 - szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
6. Strona zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
7. OI może żądać dodatkowych informacji od OSD w sytuacji, gdy przekazane przez niego informacje są niewystarczające do podjęcia interwencji.
8. OI rejestruje zgłoszoną Awarię oraz nadaje jej numer identyfikacyjny (numer będzie wykorzystywany w komunikacji do jednoznacznej identyfikacji Awarii).
9. Strona informuje drugą Stronę za pośrednictwem PK telefonicznie oraz elektronicznie o rejestracji Awarii oraz o przystąpieniu do jej usuwania zgodnie z czasem określonym jako Czas Reakcji na Awarię.
10. OI informuje OSD telefonicznie oraz potwierdza elektronicznie usunięcie Awarii. Informacja zawiera numer identyfikacyjny Awarii oraz datę i godzinę jej usunięcia.
11. Koszty usunięcia Awarii ponosi OI, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD. Zakres odpowiedzialności

OSD obejmuje przyczyny wystąpienia Awarii będące następstwem okoliczności, za które odpowiada OSD.

12. Zakres odpowiedzialności ustala się w oparciu o udokumentowany koszt naprawy ustalony na podstawie kosztorysu zaakceptowanego przez Strony.

Rozdział 6. Zasady zmiany parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej

1. Zmiana parametrów Usług jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
2. Zmiana parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej następuje z zachowaniem standardów jakościowych.
3. W przypadku zmiany parametrów Usług OSD uiszcza na rzecz OI jednorazową opłatę za zmianę parametrów Usługi zgodnie z Częścią III Rozdział 4 Umowy Ramowej. Zmianie ulegną również miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z opłatami dla tego typu Usługi.
4. Po dokonaniu zmiany parametrów Usługi Strony podpiszą nowy Protokół zdawczo–odbiorczy. Od dnia jego podpisania Usługa jest zgodna z parametrami wykazanymi w nowym Protokole zdawczo-odbiorczym.
5. Do zmiany przepływności parametrów Usług stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału 3 pkt. 3.3. Części I Umowy Ramowej, z tym że realizacja Zamówienia na zmianę parametrów Usługi nie powoduje konieczności podpisywania nowej Umowy Szczegółowej, a jedynie aneksowania obowiązującej.
6. Realizacja Zamówienia OSD na zmianę parametrów Usługi następuje w terminie 10 (dziesięciu) DR od daty wysłania przez OI pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na zmianę parametrów Usługi.

Rozdział 7. Parametry techniczne i jakościowe oferowanych Usług

1. Parametry techniczne Usług
Zarówno urządzenia stosowane przez OSD i OI, jak również Usługi oferowane przez OI, powinny być realizowane zgodnie z przyjętymi standardami i normami technicznymi stosowanymi w poszczególnych technologiach na terenie Unii Europejskiej, a w szczególności:
 - a. Parametry sygnałów interfejsów optycznych w zależności od ich przepływności będą zgodne z zaleceniami:
 - dla łączy Ethernet: IEEE803.2
 - dla łączy realizowanych w technologii SDH: ITU-T G.707, ITU-T G.691, ITU-T G.693
 - dla OTN: ITU-T G.709, ITU-T G.798.
 - b. Parametry jakościowe łączy cyfrowych w zależności od ich przepływności oraz typu będą zgodne z zaleceniami ITU-T M. 2100, ITU-T M.2101, ITU-T M.2401, ITU-TG.826, ITU-T G.828, ITU-T G.8201. Jakość łączy Ethernet będzie potwierdzana w oparciu o testy bazujące na RFC 2544. ITU-T G652D, ITU-T G655.

- c. Parametry Usługi dzierżawy kanału optycznego spełniają wymagania normy ITU-T G.694, ITU-T G.698.2.
 - d. Parametry włókien światłowodowych powinny spełniać następujące normy: ITU-T G.652, zalecane ITU-T G.652D.
2. Parametry jakościowe oferowanych Usług
 - a. OI oferuje SLA w wariantach Standard oraz TOP różniących się wybranymi parametrami.
 - b. Niniejsze parametry SLA nie mają zastosowania dla usługi Kolokacja.
 - c. Dla każdej Usługi niezależnie, zastosowanie ma SLA w wariantcie Standard, chyba że Zamówienie na Usługę stanowi inaczej.

OI będzie dążyć do utrzymania poniższych wartości:

Poziom SLA	Roczna Dostępność Usługi (RDU)	Czas Reakcji na Awarię (CRA)	Czas Usunięcia Awarii (CUA)
Standard	99,20 %	60 min	12 h
TOP	99,7 %	45 min	6 h/8h*

*w zależności od usługi

3. Roczna Dostępność Usługi obliczana jest na podstawie poniższego wzoru:

$$\text{Roczna Dostępność Usługi[\%]} = \left(1 - \frac{\text{Sumaryczny czas Rocznej Niedostępności Usługi}}{\text{Całkowita liczba godzin w roku}} \right) \times 100 \%$$

Gdzie: Całkowita liczba godzin w roku = 8 760 (365 dni x 24 godz.)

4. Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w Części III Rozdział 2 Umowy Ramowej.

Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług

Rozdział 1. Warunki płatności

1. OSD zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej i Umowie Szczegółowej na podstawie wystawionych przez OI faktur VAT w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OI w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OI jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OSD do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Umowie Ramowej i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.
3. OI ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.

4. Naliczanie opłat rozpoczyna się od dnia przekazania Usługi do eksploatacji potwierdzonego Protokołem zdawczo-odbiorczym.
5. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
6. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe za aktywację Usługi, zmianę miejsca zakończenia łącza i zmianę przepływności a także inne opłaty łącza są płatne z dołu.
7. OSD upoważnia OI do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OI.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OI może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Podane w Umowie Ramowej ceny są cenami netto.
11. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

Rozdział 2. Kary umowne

1. OI zobowiązany jest do zapłaty OSD kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1.1 niedotrzymania SLA związanego z:
 - a. aktywacją Usługi:
 - od 6 do 15 dni – 50% opłaty instalacyjnej
 - powyżej 16 dni – 100% opłaty instalacyjnej
 - b. usunięciem Awarii:
 - SLA Standard (12 (dwanaście) h) – 0,8 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej
 - SLA TOP (6 lub 8 h) – 1,2 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej
 - c. Roczną Niedostępnością Usługi (parametr rozliczany w okresach rocznych):
 - SLA Standard (12 (dwanaście) h) – 0,4 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej
 - SLA TOP (6 lub 8 h) – 0,6 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę,

przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej

- 1.2 niedostępności pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OSD – 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę zwłoki; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. OSD może dochodzić od OI odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
3. OI zobowiązana jest do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość szkody poniesionej przez OSD.
4. OSD, który nie dokona zwrotu zasobów na rzecz OI we wskazanym terminie, zobowiązany będzie do zapłaty OI kary umownej w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danej Umowy Szczegółowej za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zasobów związanych ze świadczeniem Usługi. Jeżeli opóźnienie nastąpiło z winy OI, OI jest zobowiązany do zapłaty OSD kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym.
5. OI może dochodzić od OSD odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
6. OI wypłaci kary umowne na pisemne żądanie OSD.

Rozdział 3. Sposoby naliczania opłat

1. Jednostką rozliczeniową dla Nadzoru OI przy pracach OSD na sieci są roboczogodziny rozliczane według opłat ryczałtowych oraz rzeczywistego czasu poświęconego na jego wykonywanie.
2. Opłaty za energię elektryczną rozliczane są w zależności od ustaleń Stron według wskazań licznika lub ryczałtowo.
3. Koszt energii elektrycznej w usłudze kolokacji nalicza się w oparciu o następującą formułę:
zasilanie urządzenia na miesiąc = moc urządzenia [kW/h] x ilość dni pracy urządzenia w miesiącu (średnia z roku = 30,5 dnia) x 24 godz. x koszt za [kW/h] (koszt z opłatami przesyłowymi łącznie).

Rozdział 4. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług

1. W Umowie Ramowej znajdują się tylko opłaty wspólne dla wszystkich Usług. Opłaty za poszczególne Usługi określone zostały w Umowach Szczegółowych.
2. Opłaty za Nadzór OI

NADZÓR OI			
LP.	NAZWA	JEDNOSTKA	OPŁATA [PLN]
1	Nadzór OI (ryczałt : dojazd oraz 1,5 h nadzoru OI)	opłata jednorazowa	200
2	Nadzór OI powyżej 1,5 (półtora) godziny	PLN/osobę/godzinę	65

3. Umowy terminowe – opusty

UMOWY TERMINOWE		
LP.	TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY	OPUST DO OPŁAT ABONAMENTOWYCH
1	Umowa na czas oznaczony od 12 do 23 m-cy	Brak opustu
2	Umowa na czas oznaczony od 24 do 35 m-cy	5% do wartości cennikowej
3	Umowa na czas oznaczony od 36 do 59 mc-y	10% do wartości cennikowej
4	Umowa na czas oznaczony od 60 mc-y i więcej	15% do wartości cennikowej

Powyższe opusty nie mają zastosowania do Usługi Dzierżawy ciemnych włókien w warstwie sieci dystrybucyjnej, opłat ustalonych za Nadzór OI .

Powyższe opusty podlegają łączeniu z opustami przewidzianymi dla danej Usługi, wskazanymi w danym załączniku produktowym (Umowie szczegółowej) chyba, że załącznik produktowy (Umowa szczegółowa) stanowi inaczej.

W przypadku odcinków infrastruktury przechodzących przez obszary o różnych poziomach opustów określonych w danym załączniku produktowym (Umowie szczegółowej), OI stosować będzie korzystniejszy dla OSD poziom opustu łącznie dla całego odcinka infrastruktury.

Część IV. Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub braku woli kontynuacji Umowy Szczegółowej po upływie okresu jej obowiązywania.
2. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy Ramowej.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.

OI

OSD

.....

.....

(data i podpis)

(data i podpis)

Załączniki do Umowy Ramowej

- Załącznik 1 - KRS OI
- Załącznik 2 - KRS OSD
- Załącznik 3 - Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien*
- Załącznik 4 - Usługa Transmisji Danych przy pomocy Kanałów Ethernet*
- Załącznik 5 - Usługa Transmisji Danych Lambda*
- Załącznik 6 - Usługa Dostępu do Sieci Internet*
- Załącznik 7 - Usługa Dzierżawy Kanalizacji Kablowej*
- Załącznik 8 - Usługa Kolokacji*
- Załącznik 9 - Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umów Szczegółowych na poszczególne Usługi
- Załącznik 10 - Dane adresowe

** - niepotrzebne skreślić*

Załącznik 9 do Umowy Ramowej

Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej

POMIĘDZY OI A

Z DNIA

OKREŚLENIE OSD SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK, (NAZWA, FORMA PRAWNA)
ADRES SIEDZIBY/MIEJSCE ZAMELDOWANIA PODMIOTU SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK
NUMER NIP
NUMER REGON
ZAŁĄCZNIKI DO WNIOSKU: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> KOPIA DOKUMENTU STWIERDZAJĄCEGO UPRAWNIENIE DO PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ (POŚWIADCZONA NOTARIALNIE LUB URZĘDOWO)<input type="checkbox"/> KOPIA ODPISU Z KRS/ZAŚWIADCZENIA O PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ<input type="checkbox"/> PEŁNOMOCNICTWO DO SKŁADANIA OŚWIADCZENIA WOLI W PRZYPADKU GDY WNIOSEK PODPISUJE OSOBA NIE FIGURUJĄCA W KRS
STRONY POSTANAWIAJĄ ZAWRZEĆ UMOWĘ RAMOWĄ ORAZ UMOWY SZCZEGÓŁOWE W ZAKRESIE*: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> USŁUGI DZIERŻAWY WŁÓKIEN ŚWIATŁOWODOWYCH<input type="checkbox"/> USŁUGI TRANSMISJI DANYCH PRZY POMOCY KANAŁÓW ETHERNET<input type="checkbox"/> USŁUGI TRANSMISJA DANYCH LAMBDA<input type="checkbox"/> USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET<input type="checkbox"/> USŁUGI DZIERŻAWY KANALIZACJI KABLOWEJ<input type="checkbox"/> USŁUGI KOŁOKACJI

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że sieć telekomunikacyjna, która ma być połączona z siecią OI, jest wybudowana zgodnie z przepisami prawa i spełnia wszelkie wymogi techniczne przewidziane prawem.

PODPISY OSÓB UMOCOWANYCH
DO REPREZENTOWANIA WNIOSKODAWCY

**niepotrzebne skreślić*

Załącznik 10 do Umowy Ramowej

Dane adresowe

Strony podają następujące dane kontaktowe:

OSD

OI

a) Adres do korespondencji

	Operator WSS Ul. Wierzbowa 84, 62-081 Wysogotowo
--	---

b) Dane do faktur

	Telekomunikacja Wielkopolska Sp. z. o.o. ul. Polna 68-72a/1, 60-803 Poznań
--	---

c) Faktury i płatności – dane kontaktowe:

	efaktury@operatorwss.pl
--	-------------------------

d) Biuro zgłoszeń Awarii (PK - serwis 24 godzinny)

--	--

e) Obsługa sprzedażowa i posprzedażowa:

	sprzedaz@operatorwss.pl
--	-------------------------